

纽约市旅游 消费者提示



**请查看
内页提示！**



欢迎来到纽约市！

**感谢您来到纽约市 - 美国最受欢迎的大城市旅游胜地。
为了确保您能在此度过欢乐的时光，纽约市消费者事务部
(Department of Consumer Affairs, DCA) 为您提供了一些消费者提示。
请见内页！**

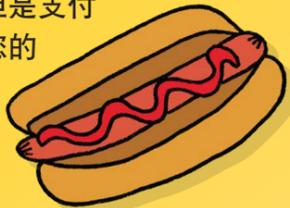


1



请避免 收费过高情况。

纽约提供了极佳的购物和餐饮环境，但您的消费应明码实价。餐厅、餐车或食品卡车必须在订餐处标明售价。如果您未发现标价，请要求查看价格清单。商店必须在商品上标明价格，或在展示商品的位置以标签标明价格。您可以讨价还价，但是支付的金额不能高于标价。您的酒店费用必须与预订时所报价格相同。



4



上网时 保护您的身份信息。

远离家乡时，您需要与家人保持联系，但在使用未加密的 Wi-Fi 或公共计算机时请确保信息安全。请避免键入您的个人信息，请创建复杂的个人密码，并只从受信任的源下载软件和 app。在注销之前，请删除个人文档并清空桌面上的回收站。切勿在公共计算机上使用您的信用卡或借记卡进行在线购物。

7



购买电子产品时 请多加注意。

消费前是否调查并对比过价格？请仅在具备 DCA 许可证的电子产品商店进行购物，支付前请检查退款政策。请仔细检查产品，确保其未经使用或翻新，并确保该产品在您的居住地同样可用。请勿购买已包含在制造商和零售商担保范围内的额外担保产品。请索要含明细的收据，并仔细查看是否存在隐藏费用或附加费用。保留好包装盒及原始包装，以备退货需要。



2



请仔细阅读菜单。

纽约以其优良的餐馆及多种多样的不同民族的美食而闻名于世。餐牌所标明的价格是包括准备和烹调食物的费用。餐馆可以加上服务费，但必须清楚标明。例如，餐馆可以另加费用如果顾客多人共享一份食物，或者，可以收取每一人的最低消费但是这些费用必须在餐牌上标明。餐馆不能随意加价。



5



乘坐三轮车时 避免索价过高。

很多游客在游玩时会选择乘坐三轮车，但乘坐前请注意检查驾驶人的 DCA 许可证和标价。乘坐三轮车的金额必须使用计时器按分钟计费。三轮车驾驶人不能收取税费，不能因乘客人数而增加收费或增加其他收费；此外，驾驶人必须为乘客提供官方的三轮车信息卡。

8



不要受虚假广告 和诈骗信息误导。

如果产品宣传好得让人难以置信，那很可能存在问题。销售广告必须描述所售产品的名称和详细信息，及其任何限制。“诱导转向法”广告吹嘘有多便宜而当您实际购买时却并非如此，这种广告是非法的。如果商店宣传因其即将停业、破产、无法继续租赁场地或正在维修而进行特价销售，其必须具备 DCA 特价销售许可。

3



不要因街头艺人 索要小费而感到压力。

热闹的景区常会有身着戏服或奏乐的艺人。他们可能会向您索要小费，但即便您已经观赏了他们的表演或与其合影，您也可以选择不为此支付费用。如果您觉得受到了骚扰，请寻求附近警察的帮助，或拨打 911。

6

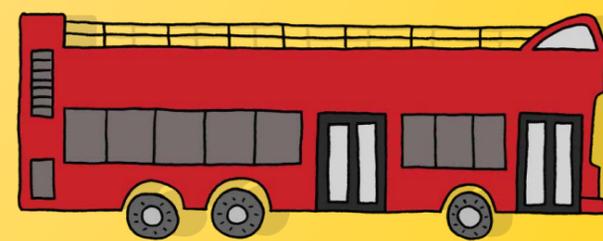
确认停车 费率。

在公共停车库或停车场，请始终注意查找 DCA 许可证并检查费率标识，该标识须张贴于各个入口处。停车前请确认费率，检查取票时间，并保留好收据。



9

检查 旅程价格。



要游览城市，您可能会选择导游或乘坐观光巴士，两者都需要提供 DCA 许可证。请确保索要收据。

所有导游（包括步行、公车或游船行程）均必须携带 DCA 许可证。导游每人每小时只能收取 \$1，除原始费用外，不得再收取其他商品、餐饮或服务费用。收据必须包含导游姓名或旅游组织的名称、地址、电话号码、DCA 许可证编号，以及购票日期、旅行收费明细及总价。

观光巴士运营者必须在巴士入口以及乘客可见位置标明价格，同时还须张贴标明出发时间的标识。收据必须注明票价金额、行程说明或编号，以及公司的 DCA 许可证编号。

最终消费者提示：

如果您在纽约市遇到商业问题，纽约市消费者事务部将为您提供帮助。

您可以访问 nyc.gov/consumers、联系 311 (212-纽约市区以外地区) 或造访 42 Broadway, 9th Floor, New York, NY 10004, 以多种语言递交投诉。请保留好收据以及所有其他信息。

资源中心：

非紧急：311

紧急：911

关于插图：

封面和封底的插图展示了纽约市五大区的著名地标和景点。封面插图：自由女神像。布朗克斯：布朗克斯动物园。布鲁克林：巴克莱中心（布鲁克林篮网队驻地）；科尼岛。曼哈顿：中央公园；时代广场；克莱斯勒大厦；帝国大厦；熨斗大厦；华盛顿广场拱门；世界贸易中心一号大楼；华尔街铜牛。皇后区：法拉盛草原可乐娜公园（巨型地球仪、纽约州展馆）。斯塔顿岛：温港文化中心植物园；史泰登岛渡轮。封底插图：埃利斯岛。插图由 Yi Seul Chun 提供。



NYC

Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner



**TIMES
SQUARE
ALLIANCE**



Printed on 30%
post consumer
recycled paper

07/2016